



R O M Â N I A
DIRECȚIA POLITIA LOCALĂ CĂLĂRAȘI
JUDEȚUL CĂLĂRAȘI

Călărași, str. Sloboziei, nr. 9-11; Tel.: 0242-31.20.50

Nr. 2953/16.10.2025

REZULTATELE
CHESTIONARULUI APLICAT
CETĂȚENILOR
ȘI BENEFICIARILOR DIRECȚIEI
AI ACTIVITĂȚII
DIRECȚIEI POLIȚIA LOCALĂ
CĂLĂRAȘI

Elaborat,
Anne-Marie State
Consilier de etică

- 2025 -

Introducere

Chestionarul a fost elaborat de către consilierul de etică al Direcției Poliția Locală Călărași, conform modelului oferit de Agenția Națională a Funcționarilor Publici (ANFP) și adaptat specificului activității instituției.

Acesta a avut ca obiectiv colectarea opiniilor și percepțiilor cetățenilor și beneficiarilor direcți ai activității Poliției Locale, în vederea monitorizării respectării normelor de conduită profesională și a principiilor de etică și integritate.

Chestionarul a fost anonim, nefiind colectate adresele de e-mail sau alte date personale, respectând legislația privind protecția datelor (Regulamentul (UE) nr. 679/2016, Legea nr. 190/2018).

Instrumentul a fost publicat pe site-ul instituției - dplc.primariacalarasi.ro și promovat prin intermediul paginii de Facebook "Poliția Locală Călărași".

Perioada în care a fost disponibil pentru completare a fost aprilie 2024 - mai 2025.

Reprezintă un instrument important pentru evaluarea și îmbunătățirea activității Poliției Locale Călărași, urmărind identificarea punctelor forte și a aspectelor ce necesită optimizare, în spiritul transparenței și al integrității.

Rezultatele sondajului

Din punct de vedere statistic, numărul de respondenți a fost redus pentru a asigura reprezentativitatea eșantionului raportat la populația municipiului Călărași.

De asemenea, distribuirea exclusiv online a chestionarului determină un bias de auto-selecție, întrucât răspunsurile provin de la cetățenii care l-au completat în format digital. Acest aspect limitează generalizarea rezultatelor la nivelul întregii comunități.

Cu toate acestea, răspunsurile colectate au valoare exploratorie și orientativă, întrucât reflectă percepțiile unui segment al populației și evidențiază aspecte relevante privind comunicarea, transparența, imparțialitatea și percepția siguranței urbane.

Prin urmare, chestionarul nu poate fi considerat reprezentativ statistic, dar are valoare calitativă și indicativă, fiind util în evaluarea percepției publice asupra activității Poliției Locale Călărași.

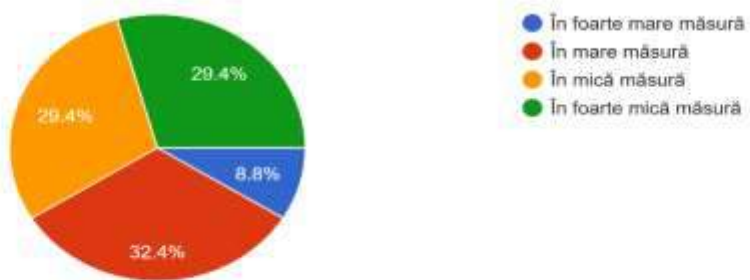
Întrebarea 1

În ce măsură sunteți de acord cu afirmația că administrația publică din România oferă un serviciu public de calitate?

Număr total de respondenți: 34

În ce măsură sunteți de acord cu afirmația că „administrația publică din România oferă un serviciu public de calitate”?

34 responses



Întrebare de tip închis, cu răspunsuri formulate pe o scală ordinală de tip Likert, cu patru niveluri de apreciere: „în foarte mare măsură”, „în mare măsură”, „în mică măsură”, „în foarte mică măsură”. Această structură permite măsurarea gradului de acord față de afirmația propusă.

Scopul este evaluarea imaginii generale a administrației publice, inclusiv a Direcției Poliția Locală Călărași, în furnizarea de servicii de calitate.

Rezultate statistice

Variantă de răspuns	Număr respondenți	Procent (%)
În foarte mare măsură	3	8,8%
În mare măsură	11	32,4%
În mică măsură	10	29,4%
În foarte mică măsură	10	29,4%

Distribuția arată o percepție predominant neutră spre negativă privind calitatea serviciilor publice. Majoritatea respondenților (58,8%) consideră că administrația oferă servicii de calitate doar în mică sau foarte mică măsură, în timp ce 41,2% apreciază calitatea serviciilor în mare sau foarte mare măsură.

Analiza procentuală indică o polarizare moderată a percepției. Percepția generală a calității serviciilor publice este medie spre scăzută, cu o distribuție echilibrată între aprecierile pozitive și negative.

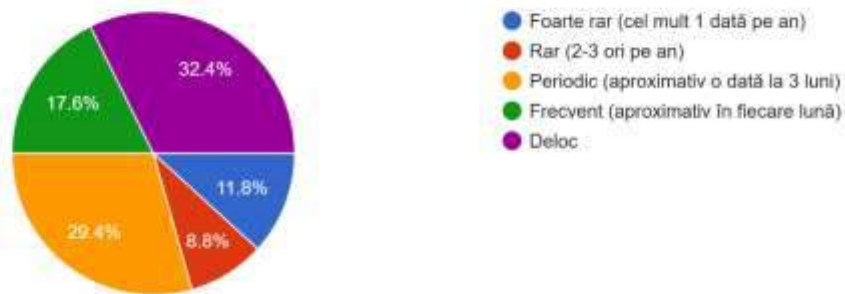
Întrebarea 2

În ultimul an ați interacționat cu Poliția Locală Călărași?

Număr total de respondenți: 34

În ultimul an ați interacționat cu Poliția Locală Călărași?

34 responses



Întrebare de tip închis, cu cinci variante de răspuns ordinale, ce descriu frecvența interacțiunilor cu Poliția Locală Călărași în decursul ultimului an.

Scopul este de a identifica frecvența interacțiunilor dintre cetățeni și Poliția Locală Călărași, în vederea descrierii nivelului de contact instituțional perceput în perioada analizată, ca indicator al vizibilității și implicării Poliției Locale Călărași în comunitate.

Rezultate statistice

Variantă de răspuns	Număr respondenți	Procent (%)
Foarte rar (cel mult o dată pe an)	4	11,8%

Rar (2–3 ori pe an)	3	8,8%
Periodic (aproximativ o dată la 3 luni)	10	29,4%
Frecvent (aproximativ în fiecare lună)	6	17,6%
Deloc	11	32,4%

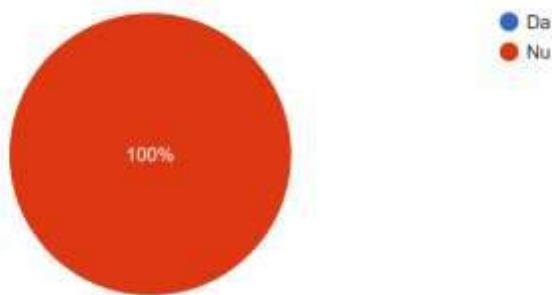
Rezultatele arată o distribuție eterogen echilibrată a frecvenței interacțiunilor, cu un procent semnificativ (32,4%) de cetățeni care nu au avut contact cu Poliția Locală Călărași în ultimul an, iar aproape jumătate (47%) declară interacțiuni periodice sau frecvente.

Întrebarea 3

În ultimul an ați fost sancționat(ă) în vreun fel de către Poliția Locală Călărași?

Număr total de respondenți: 34

În ultimul an ați fost sancționat/ă în vreun fel de către Poliția Locală Călărași?
34 responses



Întrebarea este de tip binar (Da/Nu), având scopul de a determina frecvența situațiilor de sancționare a cetățenilor de către Poliția Locală Călărași. Această întrebare vizează evaluarea raportului instituție–cetățean din perspectiva aplicării atribuțiilor legale cu caracter coercitiv.

Rezultate statistice

Variantă de răspuns	Număr respondenți	Procent (%)
Da	0	0%
Nu	34	100%

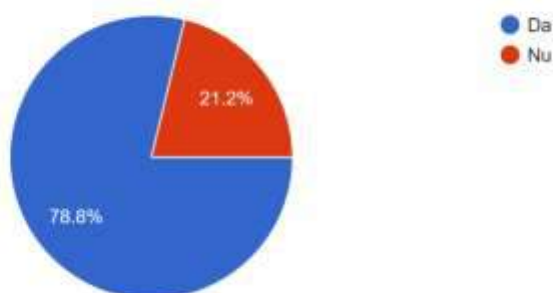
Toți respondenții au declarat că nu au fost sancționați în ultimul an de către Poliția Locală Călărași, rezultând o rată de sancționare raportată de 0%. Aceasta indică o absență totală a interacțiunilor coercitive în eșantionul analizat.

Întrebarea 4

Considerați că v-au fost respectate drepturile conferite de lege în relația cu Poliția Locală Călărași?

Număr total de respondenți: 33

Considerați că v-au fost respectate drepturile conferite de lege în relația cu Poliția Locală Călărași ?
33 responses



Întrebare de tip închis, dihotomică, cu două opțiuni de răspuns (Da / Nu). Aceasta urmărește evaluarea percepției respondenților privind respectarea drepturilor conferite de lege în cadrul interacțiunilor cu Poliția Locală

Rezultate statistice

Variantă de răspuns	Număr respondenți	Procent (%)
Da	26	78,8%
Nu	7	21,2%

Majoritatea respondenților (78,8%) consideră că drepturile le-au fost respectate în relația cu Poliția Locală Călărași, iar 21,2% au indicat situații contrare. Rezultatele arată o tendință pozitivă generală, însă minoritatea critică (21%) este semnificativă și necesită analiză calitativă.

Întrebarea 5 (condiționată)

Dacă ați răspuns 'Nu' la întrebarea anterioară, vă rugăm să precizați ce drepturi considerați că v-au fost încălcate.

Număr total de respondenți: 4

5. Dacă ați răspuns "Nu" la întrebarea anterioară, vă rugăm să precizați ce drepturi considerați că v-au fost încălcate.

4 responses

- Articolul 13 , punctul 1 , am fost obligat să părăsesc anumite zone publice doar pentru că "așa voiau ei"

- d

- m au certat pe motiv ca stateam in alt cartier fata de adresa din buletin la ora 22.30

- Un polițist mergea în spatele unui cunoscut, eu apelând ei, iar ei în drum spre mine vorbeau citez "despre cum ma vor frige pe mine"

Întrebare de tip deschis, condiționată de răspunsul „Nu” la întrebarea 4. Aceasta permite identificarea situațiilor concrete raportate de respondenți în care au perceput nerespectarea drepturilor lor.

Număr respondenți care au răspuns „Nu” la întrebarea 4: 7

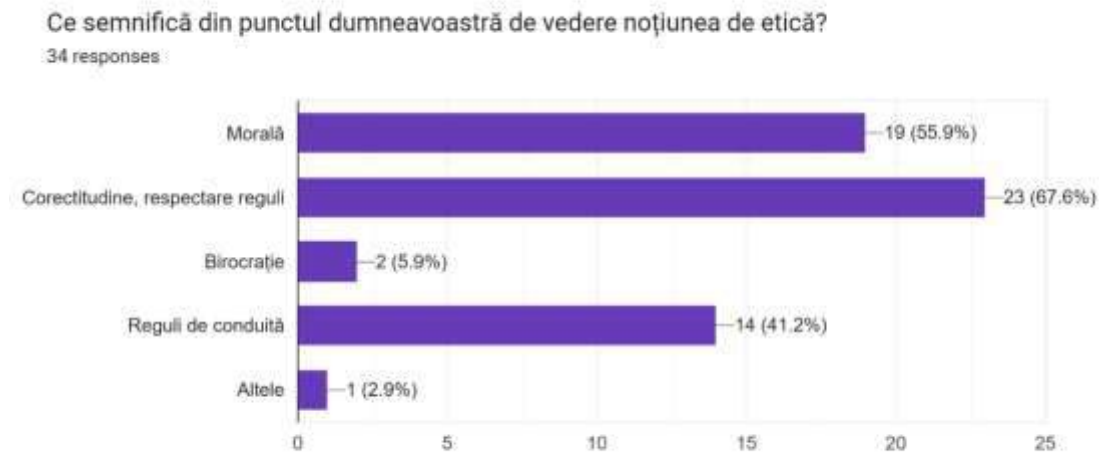
Număr răspunsuri efective la întrebarea 5: 4

Răspunsurile oferite prezintă patru situații distincte, cu niveluri diferite de detaliu. Trei dintre acestea conțin descrieri narative ale unor interacțiuni specifice, iar una este incompletă. Situațiile descrise vizează în principal comunicarea și atitudinea.

Întrebarea 6

Ce semnifică din punctul dumneavoastră de vedere noțiunea de etică?

Număr total de respondenți: 34



Întrebare de tip închis, cu răspunsuri multiple. Respondenții au putut selecta una sau mai multe opțiuni din lista propusă, fiecare opțiune reprezentând o posibilă semnificație atribuită noțiunii de etică.

Metoda: analiză cantitativ-descriptivă a frecvenței răspunsurilor, cu completare calitativă pentru opțiunea „Altele”.

. Rezultate statistice

Variante de răspuns	Număr răspunsuri	Procent (%)
Corectitudine, respectarea regulilor	23	67,6%
Morală	19	55,9%
Reguli de conduită	14	41,2%
Birocrație	2	5,9%
Altele (responsabilitate, imparțialitate, integritate, profesionalism)	1	2,9%

Deoarece întrebarea a permis selectarea mai multor opțiuni, totalul procentelor depășește 100%. Cea mai frecventă asociere a noțiunii de etică a fost cu „corectitudine și respectare a regulilor” (67,6%), urmată de „morală” (55,9%) și „reguli de conduită” (41,2%). Categoriile „Birocrație” și „Altele” au fost selectate într-o proporție redusă.

Noțiunea de etică este înțeleasă în principal ca un ansamblu de principii morale și reguli de conduită, centrate pe corectitudine, respectarea normelor și moralitate.

Întrebarea 7

Dacă ați răspuns ‘Altele’ la întrebarea anterioară, vă rugăm să precizați ce alte semnificații are pentru dumneavoastră noțiunea de etică.

Număr total de respondenți: 1

7. Dacă ați răspuns și "Altele" la întrebarea anterioară, vă rugăm să precizați ce alte semnificații are pentru dumneavoastră noțiunea de etică. 1 response

- Responsabilitate, imparțialitate, integritate și profesionalism

Întrebare deschisă, condiționată de răspunsul „Altele” la întrebarea anterioară. Aceasta oferă posibilitatea respondenților de a formula propriile interpretări asupra noțiunii de etică.

Completarea datelor cantitative cu informații calitative referitoare la percepțiile individuale asupra eticii, pentru a surprinde eventuale nuanțe conceptuale neacoperite de variantele standard de răspuns.

Rezultate statistice

- Responsabilitate, imparțialitate, integritate și profesionalism.

Singurul răspuns deschis furnizat completează în mod coerent opțiunile frecvent selectate la întrebarea 6, prin accentul pus pe valori precum responsabilitatea, imparțialitatea și integritatea. Aceste elemente sunt congruente cu direcțiile dominante identificate anterior.

Datele rezultate din întrebarea 7 confirmă consistența percepției generale asupra noțiunii de etică, care este înțeleasă în mod predominant ca un set de principii morale, de conduită și responsabilitate profesională.

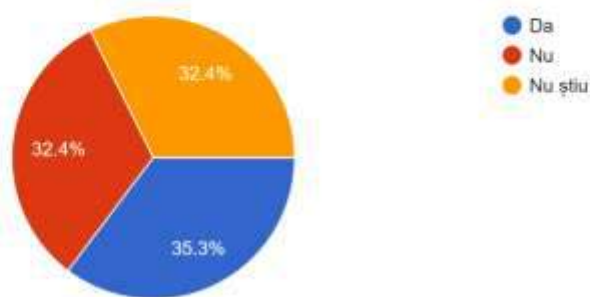
Întrebarea 8

Conșiderați că activitatea profesională a polițiștilor locali din cadrul Poliției Locale Călărași poate fi descrisă ca fiind una transparentă?

Număr total de respondenți: 34

Conșiderați că activitatea profesională a polițiștilor locali din cadrul Poliției Locale Călărași poate fi descrisă ca fiind una transparentă?

34 responses



Tipul itemului: întrebare închisă cu trei variante de răspuns : „Da”, „Nu”, „Nu știu”. Structura permite măsurarea distribuției opiniilor privind transparența.

Rezultate statistice

Variantă de răspuns	Număr respondenți	Procent (%)
Da	12	35,3%
Nu	11	32,4%
Nu știu	11	32,4%

Se observă o distribuție echilibrată, cu o pluralitate redusă pentru varianta „Da”.

Rezultatele indică o percepție împărțită a transparenței instituționale. 35,3% dintre respondenți consideră că activitatea Poliției Locale Călărași este transparentă, în timp ce 32,4% nu împărtășesc această opinie. Un procent identic (32,4%) a selectat „Nu știu”.

Percepția transparenței activității Poliției Locale Călărași este echilibrată între răspunsurile afirmative, negative și indecise.

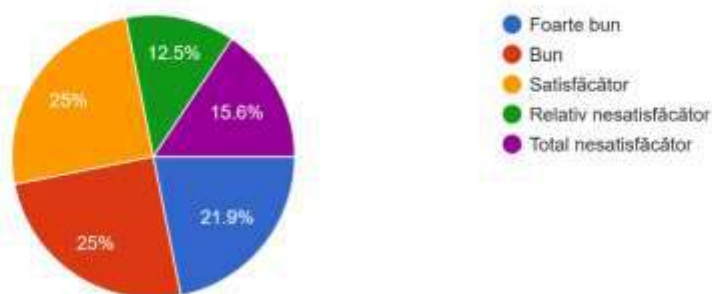
Întrebarea 9

Cum ați aprecia comportamentul funcționarilor publici/polițiștilor locali cărora v-ați adresat, din cadrul Poliției Locale Călărași?

Număr total de respondenți: 32

Cum ați aprecia comportamentul funcționarilor publici/polițiștilor locali cărora v-ați adresat, din cadrul Poliției Locale Călărași?

32 responses



Întrebarea este de tip Likert cu cinci trepte ordonate de la „foarte bun” la „total nesatisfăcător” și completată de întrebarea 10 - deschisă condiționată. Scopul a fost măsurarea gradului de apreciere a comportamentului funcționarilor/polițiștilor locali, pe baza evaluărilor exprimate de cetățeni și beneficiarii activității Poliției Locale Călărași.

Rezultate statistice

Nivel de apreciere	Număr respondenți	Procent (%)
Foarte bun	7	21.9%
Bun	8	25%
Satisfăcător	8	25%
Relativ nesatisfăcător	4	12,5%
Total nesatisfăcător	5	15,6%

Distribuția răspunsurilor prezintă o concentrare în zona de mijloc a scalei de evaluare, unde se cumulează 50% din totalul răspunsurilor („Bun” și „Satisfăcător”). Răspunsurile „Relativ nesatisfăcător” și „Total nesatisfăcător” însumează 28,1%, iar „Foarte bun” reprezintă 21,9%.

Distribuția este relativ echilibrată, fără polarizări accentuate. Se constată o distribuție proporțională între categoriile pozitive și negative, cu o ușoară prevalență a celor pozitive.

Întrebarea 10 (condiționată de întrebarea 9)

Dacă la întrebarea anterioară ați răspuns 'Relativ nesatisfăcător' sau 'Total nesatisfăcător', vă rugăm să argumentați.

Număr total de respondenți: 5

10. Dacă la întrebarea anterioară ați răspuns "Relativ nesatisfăcător" sau "Total nesatisfăcător", vă rugăm să argumentați. 5 responses

- Este mult de discutat.
- Aceștia au o totală lipsă de respect atunci când vine vorba de cetățeni. Fac un abuz de putere în majoritatea cazurilor dacă nu deții o minimă cunoștință asupra legilor.
- se adresează cetățenilor într-un mod arogant, cu lipsa de respect
- Multi nu au ce căuta acolo din lipsa pregătirii și a felului în care comunică.
- Neimplicare privind sancționarea unor fapte, iertarea persoanelor vinovate, indiferență, delăsare totală

Întrebare deschisă, condiționată logic. Se aplică doar respondenților care au evaluat negativ comportamentul funcționarilor publici/polițiștilor locali. Aceasta urmărește identificarea explicațiilor formulate de respondenți pentru evaluările negative.

Număr total de respondenți la întrebarea 9: 32

Număr de răspunsuri negative la întrebarea 9: 9

Număr de răspunsuri efective la întrebarea 10: 5

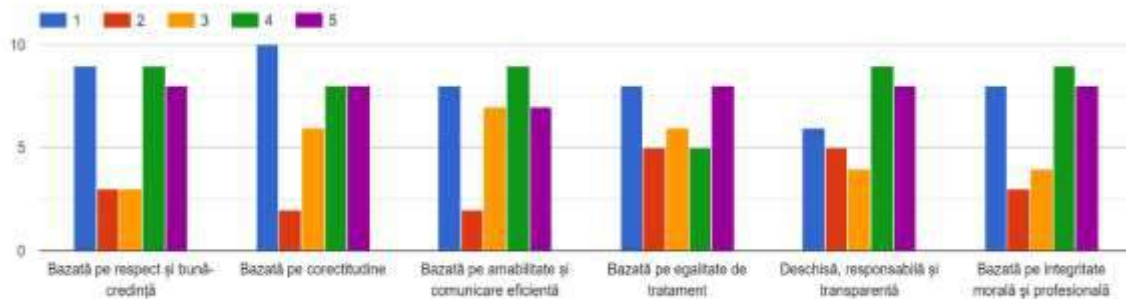
Au fost furnizate cinci răspunsuri deschise dintr-un total de nouă respondenți eligibili. Numărul redus de răspunsuri indică o minoritate critică, dar articulată, care semnalează deficiențe legate de comunicare, respect și implicare.

Întrebarea 11

Evaluați atitudinea funcționarilor publici/polițiștilor locali, din cadrul Poliției Locale Călărași, în exercitarea atribuțiilor de serviciu în relația cu beneficiarii

activității, pe o scală de la 1 la 5 (1 – în foarte mare măsură, 5 – în foarte mică măsură).

Evaluati atitudinea functionarilor publici/politistilor locali, din cadrul Politiei Locale Calarasi, in exercitarea atributiilor de serviciu in relatia cu beneficiarii activitatii, pe o scala de la 1 la 5 (1-in foarte mare masura, iar 5-in foarte mica masura)



Întrebare de tip matrice (scală Likert 1–5) aplicată pe șase dimensiuni atitudinale: respect, corectitudine, amabilitate, egalitate de tratament, transparență și integritate. Fiecare dimensiune a fost evaluată independent, în funcție de percepția respondenților.

Scopul este de a identifica nivelul de încredere și profesionalism perceput în interacțiunile directe cu cetățenii.

Dimensiune evaluată

Tendință estimativă a distribuției răspunsurilor

Bazată pe respect și bună-credință

Distribuția este concentrată preponderent în zona valorilor 1 și 4 ale scalei, cu ponderi mai reduse pentru nivelurile intermediare 2 și 3.

Bazată pe corectitudine

Tendință echilibrată, cu ponderi apropiate pentru extremele 1 și 4-5 și valori intermediare moderate.

Bazată pe amabilitate și comunicare eficientă

Distribuite relativ uniformă, cu ușoară prevalență a valorilor 4 și 5.

Bazată pe egalitate de tratament

Distribuție deplasată către valorile extreme ale scalei (1 și 5), cu valori intermediare echilibrate.

Deschisă, responsabilă și transparentă

Distribuție predominantă în zona valorilor 4 și 5, cu frecvențe reduse pentru 2 și 3.

Bazată pe integritate morală și profesională

Distribuția este concentrată în jurul valorilor 1 și 4-5, cu ponderi scăzute pentru 2 și 3.

Tendențele prezentate sunt rezultatul corelării vizuale dintre graficul sursă și distribuția numerică globală a răspunsurilor (1:9, 2:3, 3:3, 4:9, 5:8). Descrierile au caracter estimativ și urmăresc doar evidențierea orientării generale a distribuțiilor.

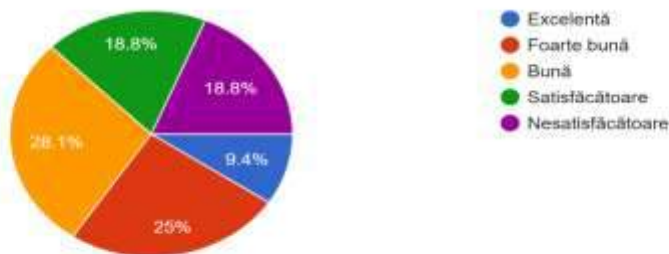
Per ansamblu, evaluarea generală a atitudinii indică o distribuție relativ uniformă între valorile mici și mari ale scalei, ceea ce sugerează o percepție statistic diversificată, cu tendință de echilibru între extreme. Diferențele dintre dimensiuni sunt reduse, ceea ce denotă o coerență generală a modului în care respondenții au perceput atitudinea personalului analizat.

Întrebarea 12

Cum caracterizați comunicarea cu funcționarii publici/polițiștii locali din cadrul Poliției Locale Călărași?

Număr total de respondenți: 32

Cum caracterizați comunicarea cu funcționarii publici/polițiștii locali din cadrul Poliției Locale Călărași ?
32 responses



Întrebare de tip închis, cu cinci variante ordinale de răspuns: „Excelentă”, „Foarte bună”, „Bună”, „Satisfăcătoare” și „Nesatisfăcătoare”. Structura permite analiza gradului de satisfacție în ceea ce privește comunicarea instituțională dintre cetățeni și funcționarii Poliției Locale Călărași.

Întrebarea evaluează modul în care cetățenii percep calitatea comunicării cu funcționarii publici și polițiștii locali. Comunicarea reprezintă un indicator esențial al transparenței instituționale, al profesionalismului și al respectului față de cetățean, fiind o componentă direct legată de etica în serviciul public.

Rezultate statistice

Variantă de răspuns	Număr de respondenți	Procent (%)
Excelentă	3	9,4%
Foarte bună	8	25,0%
Bună	9	28,1%
Satisfăcătoare	6	18,8%
Nesatisfăcătoare	6	18,8%

Răspunsurile sunt distribuite echilibrat, cu o predominanță a variantelor pozitive. Categoriile „Excelentă”, „Foarte bună” și „Bună” însumează 62,5% din total, în timp ce răspunsurile „Satisfăcătoare” și „Nesatisfăcătoare” totalizează 37,6%. Cele mai frecvente răspunsuri sunt „Bună” (28,1%) și „Foarte bună” (25,0%).

Comparativ cu întrebarea 9 (comportamentul funcționarilor/polițiștilor locali), se observă o distribuție similară între aprecierile pozitive și moderate. De asemenea, rezultatele sunt coerente cu tendințele din întrebarea 11 (atitudinea în exercitarea atribuțiilor), unde predomină răspunsurile din zona mediană a scalei. Astfel, percepția comunicării se aliniază la evaluările generale privind comportamentul și atitudinea funcționarilor/polițiștilor locali.

Percepția cetățenilor asupra comunicării cu Poliția Locală Călărași este în general favorabilă, dar nu lipsită de critici. Deși majoritatea o apreciază ca bună sau foarte bună, aproape 38% dintre respondenți consideră comunicarea doar satisfăcătoare

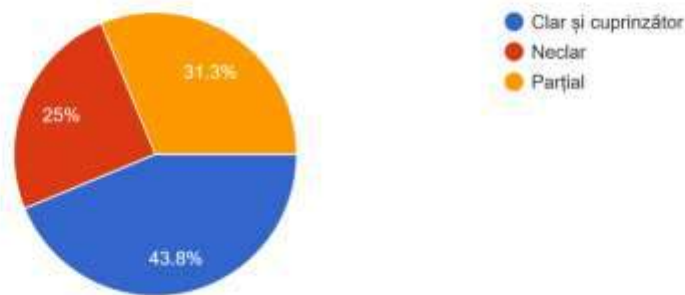
sau chiar nesatisfăcătoare. Această polarizare arată că experiențele pozitive coexistă cu percepții critice.

Întrebarea 13

Considerați că funcționarii publici/polițiștii locali cărora v-ați adresat pentru soluționarea cererilor, din cadrul Poliției Locale Călărași, v-au comunicat informațiile într-un mod: clar și cuprinzător, neclar sau parțial.

Număr total de respondenți: 32

Considerați că funcționarii publici/polițiștii locali cărora v-ați adresat pentru soluționarea cererilor, din cadrul Poliției Locale Călărași, v-au comunicat informațiile într-un mod:
32 responses



Întrebare de tip închis, cu trei variante de răspuns: „Clar și cuprinzător”, „Neclar”, „Parțial”. Această structură permite evaluarea gradului de claritate și completitudine percepută în comunicarea informațiilor de către funcționarii publici/polițiștii locali.

Rezultate statistice

Variantă de răspuns	Număr de respondenți	Procent (%)
Clar și cuprinzător	14	43,8%
Neclar	8	25,0%
Parțial	10	31,3%

Distribuția răspunsurilor indică faptul că 43,8% dintre respondenți consideră comunicarea clară și cuprinzătoare, 31,3% o apreciază ca fiind parțial clară, iar 25,0% o percepe ca neclară. Se observă o pondere mai mare a răspunsurilor pozitive față de

cele critice, însă cu o proporție semnificativă de răspunsuri situate în zona intermediară.

În raport cu întrebarea 12, care a vizat caracterizarea generală a comunicării, rezultatele sunt coerente: majoritatea respondenților au apreciat comunicarea ca fiind „bună” sau „foarte bună”, iar distribuția din această întrebare confirmă preponderența percepțiilor pozitive, menținând totodată o proporție moderată de opinii neutre sau critice.

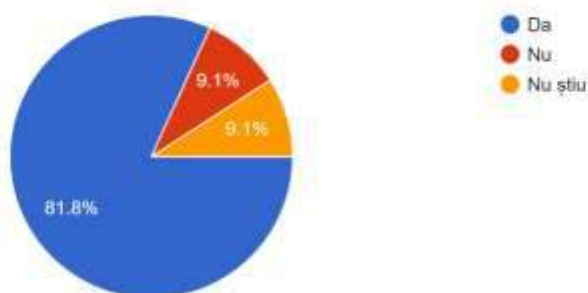
Întrebarea 14

Considerați că atitudinea dumneavoastră față de funcționarii publici/polițiștii locali cărora v-ați adresat s-a bazat pe respect?

Număr total de respondenți: 33.

Considerați că atitudinea dumneavoastră față de funcționarii publici/polițiștii locali cărora v-ați adresat s-a bazat pe respect?

33 responses



Întrebare de tip închis, cu trei variante de răspuns: „Da”, „Nu” și „Nu știu”. Aceasta permite măsurarea percepției respondenților asupra propriei atitudini față de funcționarii publici/polițiștii locali, în contextul interacțiunilor cu funcționarii publici/polițiștii locali.

Rezultate statistice

Variantă de răspuns	Număr de respondenți	Procent (%)
Da	27	81,8%
Nu	3	9,1%

Nu știu

3

9,1%

Majoritatea respondenților (81,8%) apreciază că atitudinea proprie față de funcționarii publici/polițiștii locali s-a bazat pe respect. Procentul celor care au răspuns negativ sau nu au știut să se pronunțe este egal (câte 9,1%).

Rezultatele arată o atitudine declarată preponderent respectuoasă din partea cetățenilor față de funcționarii publici/polițiștii locali.

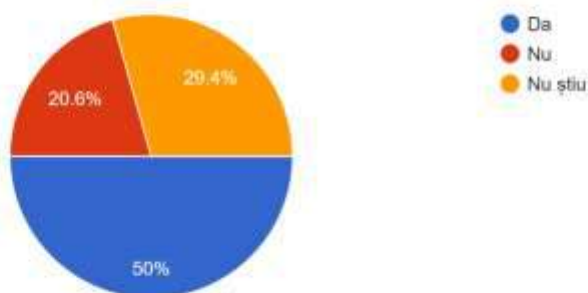
Întrebarea 15

În general, în cadrul relațiilor interumane, credeți că funcționarii publici/polițiștii locali din cadrul Poliției Locale Călărași asigură egalitatea de tratament a cetățenilor?

Număr total de respondenți: 34

În general, în cadrul relațiilor interumane, credeți că funcționarii publici/polițiștii locali din cadrul Poliției Locale Călărași asigură egalitatea de tratament a cetățenilor?

34 responses



Întrebare de tip închis, cu trei variante de răspuns: „Da”, „Nu” și „Nu știu”. Această structură permite evaluarea percepției respondenților privind aplicarea principiului egalității de tratament în relațiile interumane dintre cetățeni și funcționarii publici/polițiștii locali.

Rezultate statistice

Variantă de răspuns	Număr de respondenți	Procent (%)
Da	17	50,0%
Nu	7	20,6%
Nu știu	10	29,4%

Jumătate dintre respondenți (50,0%) consideră că funcționarii publici/polițiștii locali asigură egalitatea de tratament, în timp ce 20,6% apreciază contrariul, iar 29,4% nu au o opinie clară („Nu știu”).

Distribuția răspunsurilor indică o percepție preponderent favorabilă, dar nu unanimă, asupra respectării principiului egalității.

Întrebarea 16 (condiționată de răspunsul „Nu” la întrebarea 15)

Dacă ați răspuns ‘Nu’ la întrebarea anterioară, vă rugăm să argumentați.

Număr total de respondenți: 5

Întrebarea 16 este de tip deschis, condiționată. Aceasta se adresează exclusiv respondenților care au ales varianta „Nu” la întrebarea 15.

16. Dacă ați răspuns "Nu" la întrebarea anterioară, vă rugăm să argumentați. 5 responses

- Se fac favorizări în mod constant, iar în plus, dese ori fac exces de rasism
- probe foto/ video
- se comporta diferit în funcție de vârsta sau etnie
- Se practica diferențierea, nepotismul și "cunostintele"
- Deseori cei vinovați sunt tolerați, iertați, primesc avertismente verbale

Număr răspunsuri „Nu” la întrebarea 15: 7

Număr răspunsuri efective la întrebarea 16: 5

Comentariile au caracter calitativ și exprimă percepțiile individuale ale respondenților.

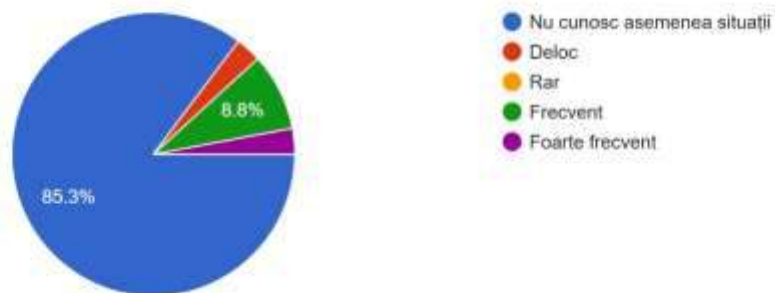
Răspunsurile calitative relevă percepții critice privind existența favoritismului, a diferențierii pe criterii subiective și a tolerării abaterilor. Aceste observații indică faptul că o parte dintre cetățeni percep un tratament inegal, bazat pe factori precum vârsta, statutul social, etnia sau relațiile personale. Deși procentul celor care consideră că nu se respectă egalitatea de tratament este minoritar, în ciuda unei majorități care apreciază echitatea relațiilor, arată că există un segment al cetățenilor care resimte diferențe de atitudine.

Întrebarea 17

Vă rugăm să precizați dacă știți situații în care funcționarilor publici/polițiștilor locali li se oferă de către cetățeni favoruri/cadouri/servicii/invitații sau alte avantaje, precum și cât de frecvent se întâmplă acest fapt?

Număr total de respondenți: 34

Vă rugăm să precizați dacă știți situații în care funcționarilor publici/polițiștilor locali li se oferă de către cetățeni favoruri/cadouri/servicii/invitații sa...e, precum și cât de frecvent se întâmplă acest fapt?
34 responses



Întrebarea este închisă, cu răspunsuri predefinite. Scopul:este identificarea percepției beneficiarilor privind posibile situații de încălcare a normelor etice și de integritate.

Rezultate statistice

Variantă de răspuns	Număr respondenți	Procent (%)
Nu cunosc asemenea situații	29	85,3%
Deloc	1	2,9%

Frecvent	3	8,8%
Foarte frecvent	1	2,9%
Rar	0	0%

Majoritatea respondenților (85,3%) declară că nu cunosc asemenea situații, ceea ce indică o percepție predominant neutră sau lipsa contactului direct cu posibile fapte de natură neetică. Un procent redus, însumat de 11,7%, a indicat cunoașterea unor situații percepute ca fiind „frecvente” sau „foarte frecvente”, sugerând că, deși izolate, astfel de percepții există la nivelul unei minorități dintre beneficiari.

Întrebarea 18 (condiționată de 17)

Dacă ați răspuns cu variantele “Frecvent” sau “Foarte frecvent” la întrebarea anterioară, vă rugăm să argumentați.

Număr total de respondenți: 3

18. Dacă ați răspuns cu variantele “Rar”, “Frecvent” sau “Foarte frecvent” la întrebarea anterioară, vă rugăm să argumentați. 3 responses

- Niciodată nu se vor mulțumi cu cât au sau cu ce au, mereu vor vrea mai mult ! Acesta este cel mai corupt sistem public !
- Primesc lucruri de la oameni, orice.
- Viteza excesivă lăsat în pace, pe mine m-a prins cu 12 km/h peste instant amenda și aproape fără permis

Tipul întrebării: întrebare deschisă, condiționată de răspunsurile la întrebarea 17.

Scopul este de a colecta exemple sau percepții concrete privind manifestarea unor posibile comportamente neetice.

Număr răspunsuri “Frecvent” sau “Foarte frecvent” la întrebarea 17: 4

Număr răspunsuri la Întrebarea 18: 3

Deși doar o minoritate a argumentat existența unor situații de acest tip, tonul răspunsurilor calitative este critic.

Comentariile oferite sugerează că unii cetățeni consideră că funcționarii publici/polițiștii locali aplică sancțiunile neuniform, existând excepții preferențiale. Afirmatii precum „cel mai corupt sistem public” și „primesc lucruri de la oameni”, indică o percepție de neintegritate și o lipsă de echitate percepută în aplicarea legii.

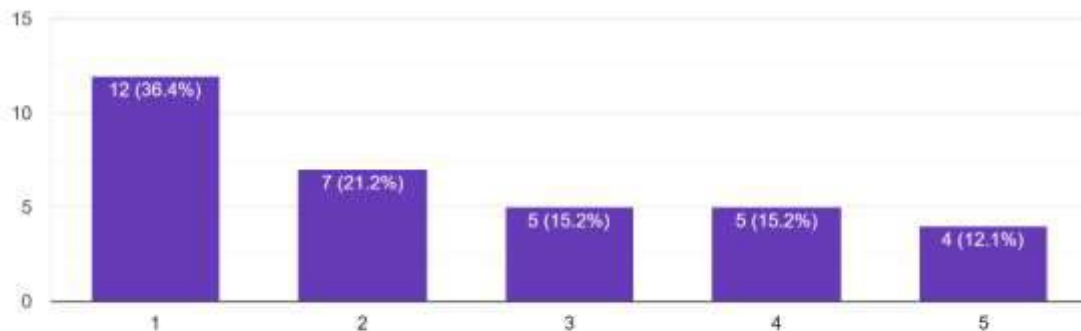
Întrebarea 19

În general, funcționarii publici/polițiștii locali cu care ați interacționat, din cadrul Poliției Locale Călărași, sunt imparțiali pentru rezolvarea clară și eficientă a problemelor cetățenilor? Acordați o notă în acest sens de la 1 la 5 (1–sunt imparțiali, iar 5–nu sunt imparțiali).

Număr total de respondenți: 33

În general, funcționarii publici/polițiștii locali cu care ați interacționat, din cadrul Poliției Locale Călărași, sunt imparțiali pentru rezolvarea clară și eficientă a problemelor cetățenilor? Acordați o notă în acest sens de la 1 la 5 (1–sunt imparțiali, iar 5–nu sunt imparțiali).

33 responses



Întrebarea este închisă, cu răspunsuri ordinale, utilizând o scală Likert de la 1 la 5. Aceasta permite măsurarea gradului perceput de imparțialitate a funcționarilor publici/polițiștilor locali în relația cu cetățenii.

Rezultate statistice

Variantă de răspuns	Număr respondenți	Procent (%)
1 – sunt imparțiali	12	36,4%
2	7	21,2%
3	5	15,2%

4	5	15,2%
5 – nu sunt imparțiali	4	12,1%

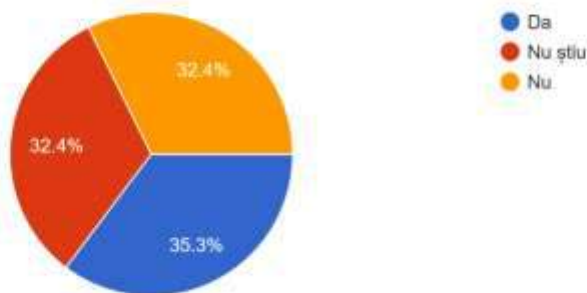
Distribuția răspunsurilor arată că peste jumătate dintre participanți (57,6%) evaluează pozitiv imparțialitatea polițiștilor locali, oferind note între 1 și 2. Aceasta indică o percepție preponderent favorabilă în ceea ce privește echitatea și obiectivitatea în relațiile cu publicul. Totuși, un segment semnificativ – 27,3% (notele 4 și 5) – consideră că imparțialitatea este limitată sau inexistentă, ceea ce evidențiază o polarizare moderată a percepțiilor între încredere și neîncredere.

Întrebarea 20

Considerați că funcționarii publici/polițiștii locali cu care ați interacționat, din cadrul Poliției Locale Călărași, cunosc suficient de bine legislația în vigoare?

Număr total de respondenți: 34

Considerați că funcționarii publici/polițiștii locali cu care ați interacționat, din cadrul Poliției Locale Călărași, cunosc suficient de bine legislația în vigoare?
34 responses



Întrebare este închisă, cu trei variante de răspuns („Da”, „Nu”, „Nu știu”), de percepție generală privind nivelul de cunoaștere profesională și juridică a funcționarilor publici/polițiștilor locali.

Rezultate statistice

Variantă de răspuns	Număr respondenți	Procent (%)
Da	12	35,3%
Nu știu	11	32,4%
Nu	11	32,4%

Distribuția răspunsurilor indică o percepție relativ echilibrată. Procentul celor care consideră că polițiștii locali cunosc suficient de bine legislația (35,3%) este apropiat de cel al celor care nu au această convingere (32,4%) și de cel al respondenților indeciși (32,4%). Această distribuție sugerează existența unor experiențe diferite în relația cu instituția, fără o tendință majoritară clar conturată.

Rezultatele sugerează că, deși există un nucleu de încredere în profesionalismul personalului, aproape două treimi dintre respondenți percep fie un nivel insuficient de pregătire, fie lipsă de informare privind competențele reale ale funcționarilor.

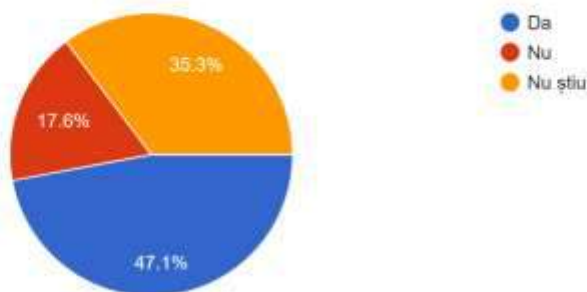
Întrebarea 21

Considerați că, pentru soluționarea cererii / sesizării / petiției dumneavoastră adresate Poliției Locale Călărași, au fost respectate termenele de soluționare ale petițiilor, de regulă în termen de 30 zile?

Număr total de respondenți 34

Considerați că pentru soluționarea cererii / sesizării / petiției dumneavoastră adresată Poliției Locale Călărași, au fost respectate termenele de solu...zărilor / petițiilor, de regulă în termen de 30 zile?

34 responses



Întrebarea este închisă, cu trei variante de răspuns („Da”, „Nu”, „Nu știu”), utilizată pentru a evalua percepția cetățenilor asupra respectării termenelor legale de soluționare a cererilor/sesizărilor/petițiilor, conform prevederilor legislației privind petițiile.

Scopul întrebării este de a identifica măsura în care cetățenii consideră că Poliția Locală Călărași respectă termenele legale de răspuns la cereri și sesizări, aspect esențial al responsabilității administrative și al eticii instituționale.

Rezultate statistice

Variantă de răspuns	Număr respondenți	Procent (%)
Da	16	47,1%
Nu	6	17,6%
Nu știu	12	35,3%

Aproape jumătate dintre respondenți (47,1%) consideră că termenele de soluționare a petițiilor au fost respectate, în timp ce 17,6% afirmă contrariul. Un procent semnificativ, de 35,3%, nu deține suficiente informații pentru a evalua acest aspect. Această distribuție sugerează un nivel relativ favorabil al respectării termenelor legale, dar și o proporție importantă de persoane care nu au avut experiențe directe sau clare privind procesul de soluționare.

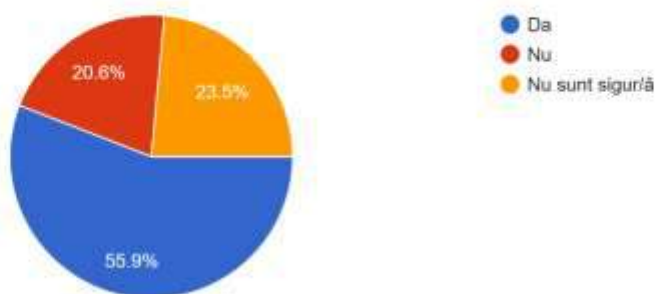
Întrebarea 22

Cunoașteți care sunt modalitățile de a reclama comportamentul neadecvat al funcționarilor publici/polițiștilor locali?

Număr total de respondenți: 34

Cunoașteți care sunt modalitățile de a reclama comportamentul neadecvat al funcționarilor publici/polițiștilor locali?

34 responses



Întrebarea este închisă, cu trei variante de răspuns („Da”, „Nu”, „Nu sunt sigur/ă”), menită să evalueze gradul de informare al cetățenilor privind mecanismele de sesizare a comportamentelor neconforme ale personalului din Poliția Locală Călărași.

Rezultate statistice

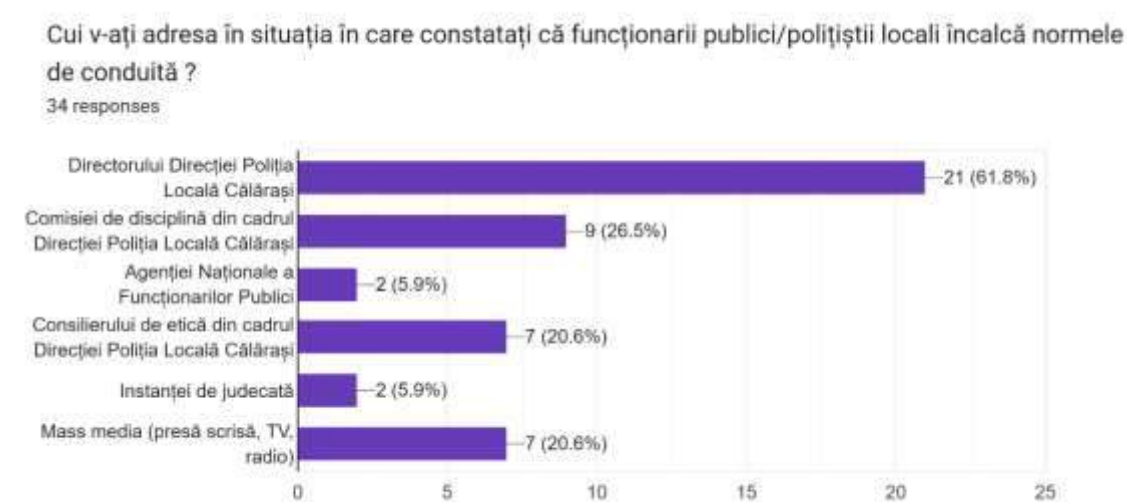
Variantă de răspuns	Număr respondenți	Procent (%)
Da	19	55,9%
Nu sunt sigur/ă	8	23,5%
Nu	7	20,6%

Majoritatea respondenților (55,9%) afirmă că sunt informați cu privire la modalitățile de reclamare a comportamentului neadecvat, în timp ce aproximativ un sfert (23,5%) nu sunt siguri, iar 20,6% declară că nu cunosc aceste proceduri. Distribuția indică un nivel relativ bun de informare în rândul cetățenilor, dar și o proporție notabilă (peste 40%) care fie nu au cunoștințe clare, fie nu au fost expuși suficient la comunicarea instituțională în acest domeniu.

Întrebarea 23

Cui v-ați adresa în situația în care constatați că funcționarii publici/polițiștii locali încalcă normele de conduită?

Număr total de respondenți: 34



Întrebarea este de tip închis cu răspunsuri multiple, permițând respondenților să indice una sau mai multe instituții ori structuri către care s-ar adresa în cazul constatării unei abateri de conduită. Aceasta urmărește identificarea canalelor de încredere și a nivelului de cunoaștere privind mecanismele formale și informale de raportare a comportamentelor neadecvate ale personalului din cadrul Poliției Locale Călărași.

Scopul întrebării este de a evidenția opțiunile preferențiale ale cetățenilor în ceea ce privește raportarea abaterilor de conduită ale funcționarilor publici și polițiștilor locali, precum și gradul de încredere acordat fiecărui canal instituțional sau non-instituțional de sesizare. Acest tip de informație contribuie la analiza gradului de transparență, accesibilitate și funcționalitate a mecanismelor etice existente.

Rezultate statistice

Variante de răspuns	Număr respondenți	Procent (%)
Directorului Poliției Locale Călărași	21	61,8%

Comisiei de disciplină din cadrul Direcției Poliția Locală Călărași	9	26,5%
Agenciei Naționale a Funcționarilor Publici	2	5,9%
Consilierului de etică din cadrul Direcției Poliția Locală Călărași	7	20,6%
Instanței de judecată	2	5,9%
Mass-media (presă scrisă, TV, radio)	7	20,6%

Majoritatea respondenților (61,8%) declară că s-ar adresa Directorului Direcției Poliția Locală Călărași în cazul constatării unei abateri de conduită, ceea ce sugerează o percepție conform căreia conducerea directă a instituției este principalul canal de soluționare a problemelor interne. Pe locul al doilea se situează Comisia de disciplină (26,5%), urmată de Consilierul de etică și mass-media (fiecare cu 20,6%). Proporția redusă a celor care ar apela la Agenția Națională a Funcționarilor Publici (5,9%) și instanțele de judecată (5,9%) arată o tendință de orientare spre soluționarea problemelor în interiorul instituției, fără escaladarea către niveluri externe.

Întrebarea 24

Descrieți pe scurt o situație cu care v-ați confruntat și care, în opinia dumneavoastră, reprezintă o încălcare a normelor de conduită de către funcționarii publici/polițiștii locali.

Număr total de respondenți: 9

9 responses

-

Constată nereguli , se întorc și nu aplică sancțiuni,in anumite cazuri....

Nu am avut

Neaplicarea legii în spiritul și litera ei, ca urmare a implicării politicului (limitarea sancțiunilor la OUG 195/2002)

ma tem sa nu intram in speta situatiilor penale

Stand pe banca, doi domni din cadrul Politiei Locale au venit la mine, fara sa se legitimeze, si au vorbit pe un ton superior cu mine. M-au tras la raspundere pentru faptul ca eu eram la

bazar , adresa mea fiind pe B-dul Republicii. Mi-au luat buletinul fara niciun motiv intemeiat si dupa aceea au inceput sa ma ameninte pentru faptul ca le-am spus ca am voie sa stau unde vreau in oras, atat timp cat respect normele in vigoare.

Polițist care înjură de orice și aproape pe oricine

Am reclamat o faptă iar polițiștii au spus persoanei în cauză despre asta, cine sunt și nu l-au sancționat, fapta s-a repetat.

Nu

Întrebarea este de tip deschis, permițând respondenților să descrie liber experiențe personale sau situații observate, considerate de natură a reprezenta o abatere de la conduita profesională corespunzătoare. Prin natura sa, această întrebare oferă date calitative, utile pentru identificarea percepțiilor și a patternurilor de comportament percepute ca fiind neetice.

Deși numărul răspunsurilor este redus, acestea oferă o perspectivă relevantă asupra tipologiilor de situații percepute de către cetățeni ca abateri de conduită. Aproximativ jumătate dintre răspunsuri fac referire directă la comportamente considerate abuzive, lipsite de respect sau neconforme cu normele etice. Două răspunsuri exprimă explicit absența unor experiențe negative („Nu am avut”, „Nu”). O parte dintre răspunsuri conțin referiri la percepții mai ample privind influența politicului sau lipsa de imparțialitate.

Întrebarea 25

Vă rugăm să formulați cel puțin o propunere privind îmbunătățirea activității Poliției Locale Călărași.

Număr total de răspunsuri: 17

Vă rugăm să formulați cel puțin o propunere privind îmbunătățirea activității Poliției Locale Călărași.

17 responses

Mi-ar plăcea să îi văd mult mai activi. Practic să aibă o vizibilitate mult mai mare în oraș, să fie prezenți printre cetățeni în mod constant astfel încât să existe o certitudine a cetățenilor ca pot fi văzuți oricând încalcă fie normele de conduită, fie legislația. Nu am văzut nicio mașină de poliție și nici un polițist local să supravegheze și să ia măsuri în luna decembrie când se aruncau petarde și bubuiau în neștire în jurul blocurilor. Nu îi văd prezenți nici în sezonul estival când știm cu toții ca zona de la orizont și până la parcul florilor inclusiv este plină de cetățeni zgomotoși care revin în țară, ascultă muzică la boxe până noaptea tarziu și lasă în urma lor extrem de multe gunoarie după ce consumă de la fast-food urile din zona.

Să fie mereu prezenti pe străzi.

O comunicare constanta prin pagina de facebook; prezenta la online, la radio; dotari suplimentare si cat mai multe camere video in oras, mai ales pe ghelele de gunoi, parcuri etc

-

Pt siguranță cetățeanului,să fie în număr cât mai mare pe străzile orașului!

Patrulare frecvente in zonele cu un risc ridicat de infractiune.

Educație

Fara frica si eficientă mai mare

Ar trebui o restructurare completă a funcționarilor publici din poliția locală deoarece mulți dintre ei nu au randamentul necesar atât fizic cât și psihic pentru funcția ocupată ! (Fac referință la 75% dintre aceștia)

Întinerirea cadrelor instituției

Promptitudine in actiunile intreprinse si finalizarea sesizarilor venite de la cetateni.

Prezența mai vizibilă în mijlocul cetățenilor

sa fie clare criteriile de angajare si sa se detina control asupra Nepotismelor. Este necesar rotirea acestor politisti in alte judete

Inlocuirea imediata a oamenilor din functiile respective cu unii competenti, care stiu sa respecte cetateanul, fara aere de superioritate

Respectarea drepturilor

patrulare pedestre în piețe, obor, și noaptea pe străzi

Sunt bine pregătiți

Întrebarea este de tip deschis și calitativă. Ea urmărește colectarea de sugestii și propuneri din partea cetățenilor, fără a restricționa forma sau conținutul răspunsului. Acest tip de întrebare permite identificarea percepțiilor individuale, a gradului de implicare civică și a nivelului de încredere în capacitatea instituției de a se adapta la nevoile comunității.

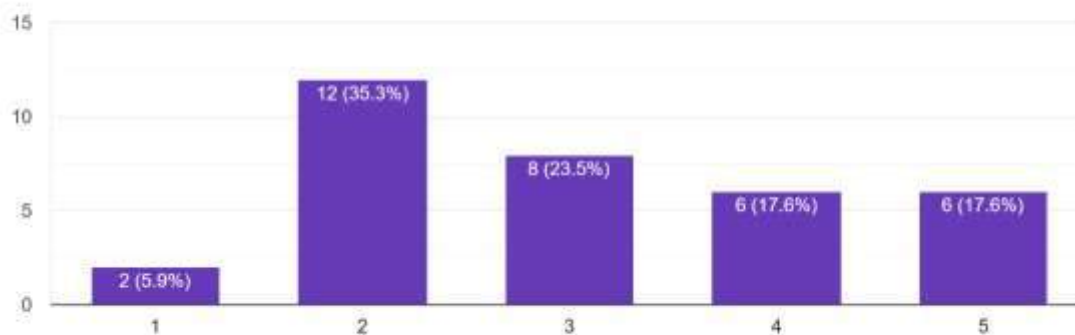
Analiza calitativă arată o preocupare constantă a cetățenilor pentru creșterea vizibilității Poliției Locale Călărași în spațiul public și pentru o atitudine mai activă în prevenirea și combaterea faptelor antisociale. Mai mult de jumătate dintre respondenți fac referire la nevoia de prezență și implicare directă, ceea ce sugerează o percepție că activitatea actuală este insuficient de vizibilă sau apropiată de comunitate. Aproximativ o treime dintre propuneri vizează aspecte interne de organizare – profesionalizare, instruire, înlocuirea personalului, eliminarea nepotismului – indicând o dorință de eficientizare și integritate instituțională. Alte răspunsuri se concentrează pe nevoia de comunicare constantă și transparentă între Poliția Locală Călărași și cetățeni, inclusiv prin utilizarea mediilor moderne de informare.

Întrebarea 26

Considerați orașul Călărași un oraș SIGUR?” (scală 1–5, unde 1 = „în foarte mare măsură”, 5 = „în foarte mică măsură”).

Număr total de respondenți: 34

Considerați orașul Călărași un oraș SIGUR?
34 responses



Întrebare este închisă, cu răspuns ordinal pe scală Likert (1–5). Aceasta permite măsurarea percepției gradului de siguranță urbană la nivelul populației chestionate.

Rezultate statistice

Variantă de răspuns	Număr respondenți	Procent (%)
1 – în foarte mare măsură	2	5,9%
2	12	35,3%
3	8	23,5%
4	6	17,6%
5 – în foarte mică măsură	6	17,6%

Distribuția răspunsurilor este concentrată pe valorile 2 și 3 (58,8% cumulativ), ceea ce indică o percepție moderat favorabilă asupra siguranței orașului. Valorile 4 și 5 (35,2% cumulativ) reflectă o pondere semnificativă de opinii rezervate/critice privind nivelul de siguranță. Valoarea 1 este aleasă de 5,9% dintre respondenți.

Percepția respondenților indică un nivel moderat de siguranță percepută în municipiul Călărași: majoritatea se situează în intervalul 2–3, în timp ce aproximativ o treime apreciază siguranța în mod rezervat (nivelurile 4–5).

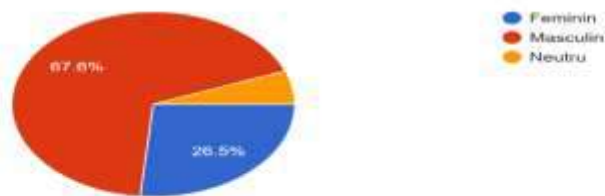
Întrebările 27–31

Această secțiune prezintă analiza statistică a datelor demografice colectate prin întrebările 27–31 din chestionarul adresat cetățenilor și beneficiarilor activității Poliției Locale Călărași. Scopul acestor întrebări este de a contura profilul socio-demografic al participanților la sondaj, oferind o imagine de ansamblu asupra diversității eșantionului și asupra gradului de reprezentativitate.

Întrebarea 27

Vă rugăm să ne indicați genul dumneavoastră.

Vă rugăm să ne indicați genul dumneavoastră:
34 responses

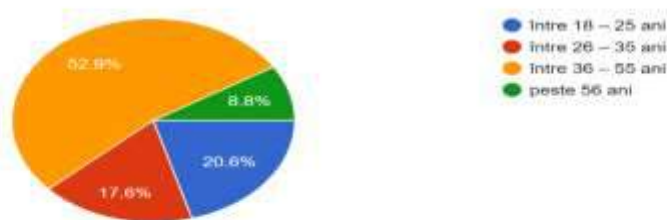


Distribuția arată o predominanță a respondenților de gen masculin (peste două treimi), cu o participare semnificativă și din partea respondentelor de gen feminin. Prezența unei mici proporții (5,9%) care s-au identificat ca neutru indică deschidere față de formulări incluzive.

Întrebarea 28

Vă rugăm să precizați vârsta.

Vă rugăm să precizați vârsta:
34 responses



Majoritatea respondenților se încadrează în grupa de vârstă 36–55 de ani (peste jumătate din total), ceea ce sugerează implicarea activă a populației adulte. Proporțiile reduse ale tinerilor sub 35 de ani și a celor peste 56 ani indică o participare mai scăzută a acestor categorii la sondaj.

Întrebarea 29

Vă rugăm să precizați ultimul nivel de studii absolvit.

Vă rugăm să precizați ultimul nivel de studii absolvit:
34 responses



Eșantionul se caracterizează printr-un nivel educațional ridicat. Aproape 70% dintre participanți au studii universitare sau postuniversitare, ceea ce reflectă un grad crescut de instruire.

Întrebarea 30

Vă rugăm să precizați ocupația.

Vă rugăm să precizați ocupația:
34 responses

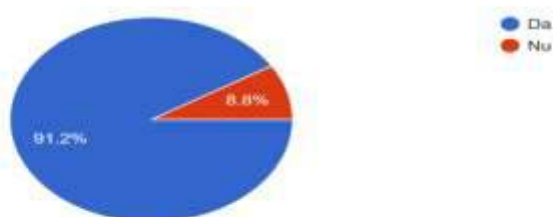


Ponderea majoritară aparține persoanelor angajate în sistemul privat, urmate de cele din sectorul bugetar. Această distribuție echilibrată permite o perspectivă diversă asupra percepției instituției. Prezența pensionarilor și a tinerilor (elevi/studenti) indică o participare redusă.

Întrebarea 31

Locuiți în municipiul Călărași?

Locuiți în municipiul Călărași?
34 responses



Majoritatea respondenților (peste 90%) locuiesc în municipiul Călărași, ceea ce conferă chestionarului o relevanță locală.

Concluzie generală

Profilul respondenților relevă un eșantion predominant masculin, cu vârste situate între 36 și 55 de ani, cu un nivel educațional ridicat și o activitate profesională preponderent în mediul privat sau bugetar.

Chestionar adresat cetățenilor și beneficiarilor direcți ai activității Direcției Poliția Locală Călărași

Saving disabled

*** Indicates required question**

1. În ce măsură sunteți de acord cu afirmația că „administrația publică din România oferă un serviciu public de calitate”?

În foarte mare măsură

În mare măsură

În mică măsură

În foarte mică măsură

2. În ultimul an ați interacționat cu Poliția Locală Călărași?

Foarte rar (cel mult 1 dată pe an)

Rar (2-3 ori pe an)

Periodic (aproximativ o dată la 3 luni)

Frecvent (aproximativ în fiecare lună)

Deloc

3. În ultimul an ați fost sancționat/ă în vreun fel de către Poliția Locală Călărași?

Da

Nu

4. Considerați că v-au fost respectate drepturile conferite de lege în relația cu Poliția Locală Călărași ?

Da

Nu

5. Dacă ați răspuns "Nu" la întrebarea anterioară, vă rugăm să precizați ce drepturi considerați că v-au fost încălcate.

6. Ce semnifică din punctul dumneavoastră de vedere noțiunea de etică?

Morală

Corectitudine, respectare reguli
Birocrație
Reguli de conduită
Altele

7. Dacă ați răspuns și "Altele" la întrebarea anterioară, vă rugăm să precizați ce alte semnificații are pentru dumneavoastră noțiunea de etică.

8. Considerați că activitatea profesională a polițiștilor locali din cadrul Poliției Locale Călărași poate fi descrisă ca fiind una transparentă?

★

Da
Nu
Nu știu

9. Cum ați aprecia comportamentul funcționarilor publici/polițiștilor locali cărora v-ați adresat, din cadrul Poliției Locale Călărași?

Foarte bun
Bun
Satisfăcător
Relativ nesatisfăcător
Total nesatisfăcător

10. Dacă la întrebarea anterioară ați răspuns "Relativ nesatisfăcător" sau "Total nesatisfăcător", vă rugăm să argumentați.

11. Evaluați atitudinea funcționarilor publici/polițiștilor locali, din cadrul Poliției Locale Călărași, în exercitarea atribuțiilor de serviciu în relația cu beneficiarii activității, pe o scală de la 1 la 5 (1-în foarte mare măsură, iar 5-în foarte mică măsură)

1
2
3
4
5

Bazată pe respect și bună-credință
Bazată pe corectitudine
Bazată pe amabilitate și comunicare eficientă
Bazată pe egalitate de tratament
Deschisă, responsabilă și transparentă

Bazată pe integritate morală și profesională
Bazată pe respect și bună-credință
Bazată pe corectitudine
Bazată pe amabilitate și comunicare eficientă
Bazată pe egalitate de tratament
Deschisă, responsabilă și transparentă
Bazată pe integritate morală și profesională

12. Cum caracterizați comunicarea cu funcționarii publici/polițiștii locali din cadrul Poliției Locale Călărași ?

Excelentă
Foarte bună
Bună
Satisfăcătoare
Nesatisfăcătoare

13. Considerați că funcționarii publici/polițiștii locali cărora v-ați adresat pentru soluționarea cererilor, din cadrul Poliției Locale Călărași, v-au comunicat informațiile într-un mod:

Clar și cuprinzător
Neclar
Parțial

14. Considerați că atitudinea dumneavoastră față de funcționarii publici/polițiștii locali cărora v-ați adresat s-a bazat pe respect?

Da
Nu
Nu știu

15. În general, în cadrul relațiilor interumane, credeți că funcționarii publici/polițiștii locali din cadrul Poliției Locale Călărași asigură egalitatea de tratament a cetățenilor?

*

Da
Nu
Nu știu

16. Dacă ați răspuns "Nu" la întrebarea anterioară, vă rugăm să argumentați.

17. Vă rugăm să precizați dacă știți situații în care funcționarilor publici/polițiștilor locali li se oferă de către cetățeni favoruri/cadouri/servicii/invitații sau orice alt avantaj cu titlu de recompense, precum și cât de frecvent se întâmplă acest fapt?

Nu cunosc asemenea situații
Deloc
Rar
Frecvent
Foarte frecvent

18. Dacă ați răspuns cu variantele "Rar", "Frecvent" sau "Foarte frecvent" la întrebarea anterioară, vă rugăm să argumentați.

19. În general, funcționarii publici/polițiștii locali cu care ați interacționat, din cadrul Poliției Locale Călărași, sunt imparțiali pentru rezolvarea clară și eficientă a problemelor cetățenilor? Acordați o notă în acest sens de la 1 la 5 (1-sunt imparțiali, iar 5-nu sunt imparțiali).

sunt imparțiali

1
2
3
4
5

nu sunt imparțiali

20. Considerați că funcționarii publici/polițiștii locali cu care ați interacționat, din cadrul Poliției Locale Călărași, cunosc suficient de bine legislația în vigoare?

*

Da
Nu știu
Nu

21. Considerați că pentru soluționarea cererii / sesizării / petiției dumneavoastră adresată Poliției Locale Călărași, au fost respectate termenele de soluționare a cererilor/ sesizărilor / petițiilor, de regulă în termen de 30 zile?

*

Da
Nu
Nu știu

22. Cunoașteți care sunt modalitățile de a reclama comportamentul neadecvat al funcționarilor publici/polițiștilor locali?

*

Da
Nu
Nu sunt sigur/ă

23. Cui v-ați adresa în situația în care constatați că funcționarii publici/polițiștii locali încalcă normele de conduită ?

*

Directorului Direcției Poliția Locală Călărași
Comisiei de disciplină din cadrul Direcției Poliția Locală Călărași
Agenției Naționale a Funcționarilor Publici
Consilierului de etică din cadrul Direcției Poliția Locală Călărași
Instanței de judecată
Mass media (presă scrisă, TV, radio)

24. Descrieți pe scurt o situație cu care v-ați confruntat și care, în opinia dumneavoastră., reprezintă o încălcare a normelor de conduită de către funcționarii publici/polițiștii locali.

25. Vă rugăm să formulați cel puțin o propunere privind îmbunătățirea activității Poliției Locale Călărași.

26. Considerați orașul Călărași un oraș SIGUR?*

În foarte mare măsură

1
2
3
4
5

În foarte mică măsură

27. Vă rugăm să ne indicați genul dumneavoastră:

*

Feminin
Masculin

Neutru

28. Vă rugăm să precizați vârsta:

*

între 18 – 25 ani

între 26 – 35 ani

între 36 – 55 ani

peste 56 ani

29. Vă rugăm să precizați ultimul nivel de studii absolvit:

*

Studii generale

Studii medii

Studii universitare

Studii postuniversitare

30. Vă rugăm să precizați ocupația:

*

Angajat în sistemul bugetar

Angajat în sistemul privat

Student, elev peste 18 ani

Șomer

Pensionar

Persoană casnică.

31. Locuiți în municipiul Călărași?

*

Da

Nu

Politia